

## **ORGANIZATOR:**

TOR KRZYWA SP. Z O.O.

NIP: 6121866724

OSŁA 1 JA, 59-706 OSŁA

## **REALIZACJA VOUCHERA/PRODUKTU/USŁUGI**

Voucher jest ważny 365 dni od momentu złożenia zamówienia z wyjątkiem voucherów zakupionych "na wybrana datę".

Realizacja usługi odbędzie się po uprzednim zarezerwowaniu terminu poprzez kontakt z recepcją **+48 693 33 22 11** lub pod adresem e-mail [torkrzywa@gmail.com](mailto:torkrzywa@gmail.com).

Jeżeli z przyczyny niezależnej od Klienta realizacja nie odbyła się (np. skrajnie złe warunki pogodowe, usterka pojazdu udostępnionego do realizacji, itp.) Obsługa dołoży wszelkich starań, aby zrealizować Voucher w dogodnym dla Klienta terminie ustalonym razem z Obsługą Toru. Tor Krzywa nie ponosi kosztów ponownego dojazdu na tor, ani innych kosztów z tym związanych.

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Kalendarzu realizacji Voucherów, które mogą wynikać z przyczyn niezależnych. W takiej sytuacji Obsługa Toru dołoży wszelkich starań aby skontaktować się z Klientem, który dokonał już rezerwacji i wspólnie zostanie ustalony dogodny termin realizacji Vouchera.

Jeżeli w dniu realizacji osoba Obdarowania nie stawi się do realizacji i nie poinformuje Organizatora o braku możliwości dojazdu na tor, Voucher uznaje się za wykorzystany. Klient i osoba Obdarowana w takiej sytuacji nie mają prawa o ubieganie się o zwrot pieniędzy.

Osoba Obdarowana w dniu realizacji na miejscu powinna:

- posiadać dokument tożsamości;
- prawo jazdy kategorii B (tylko gdy usługa tego wymaga);
- Voucher, lub inny dokument potwierdzający możliwość jego wykorzystania;
- Zgodę Opiekuna Prawnego, gdy jest to wymagane (np. gdy osoba Obdarowana jest nieletnia).

Podczas realizacji usług uczestnik zobowiązany jest do dostosowania się do instrukcji udzielanych przez Organizatora oraz pracowników Toru Krzywa.

Organizator może odmówić realizacji Vouchera w wypadku gdy Uczestnik nie stosuje się do poleceń, nie podpisał oświadczenia udostępnionego w biurze, nie spełnia wymogów formalnych, lub jej stan psychofizyczny nie pozwala na realizację Usługi (np. stan po spożyciu środków odurzających, alkoholu, etc.). W wyżej opisanym przypadku Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu pieniędzy i reklamacji usługi.

Organizator może również odmówić realizacji Vouchera w sytuacji gdy stan zdrowia Klienta na to nie pozwala, lub gdy jazda może skutkować narażeniem zdrowia lub życia Uczestnika. W takiej sytuacji Organizator umawia z Uczestnikiem kolejny termin realizacji Vouchera.

Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność cywilną, karną i finansową za powstałe szkody osobiste i majątkowe wywołane przez siebie podczas jazdy. Uczestnik zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody (rzeczowe i osobowe) w majątku Tor Krzywa sp. z o.o. lub innych uczestników korzystających w tym czasie z toru powstałe w wyniku jego winy umyślnej lub nieumyślnej.

Organizator może żądać poniesienia kosztów naprawy np. wynajętego pojazdu, odkupienia uszkodzonego mienia (np. pojazdu, kasku, transpondera), lub zażądać naprawy na własny koszt (np. naprawa infrastruktury toru).

Naruszenie zasad bezpieczeństwa oraz naruszenie zasad realizacji Vouchera, które doprowadziły do szkody materialnej, lub zdrowotnej skutkują powstaniem odpowiedzialności.

Uczestnik ponosi winę za działania, w konsekwencji których doszło do powstania szkody bez znaczenia czy skutki przewidywał, czy też mógł przewidzieć. Jeśli oceniając obiektywnie jego działania mogły doprowadzić do powstania zagrożenia na torze, to aktualizuje się jednocześnie wina w działaniu Uczestnika. W szczególności Uczestnik ponosi winę, jeśli korzysta z usługi w sposób wykraczający poza rozsądne ramy, tj. rozwijając prędkość, przy której nie potrafi zapanować nad pojazdem. Błędna ocena warunków pogodowych, swoich umiejętności lub możliwości pojazdu, nie powoduje wyłączenia jego odpowiedzialności.

Uczestnik ponosi odpowiedzialność za zachowanie osób trzecich spokrewnionych, lub będących w relacji z Uczestnikiem. Dozwolone jest fotografowanie, lub wykonywanie nagrań wideo przez osoby trzecie po uprzednim zgłoszeniu w biurze. Zdobyty w ten sposób materiał audiowizualny może być wykorzystany wyłącznie na użytek osobisty. Wszelkie przetwarzanie takich materiałów audiowizualnych w celach reklamowych bądź zarobkowych jest zabronione.

## **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy, bez podania przyczyny, w przeciągu 14 dni od momentu rozpoczęcia umowy. Nie dotyczy to usług zakupionych na dany termin tkz biletów, wejściówek na dane wydarzenie.

Organizator jest zobowiązany do wysłania potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia o rezygnacji z Towaru.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [torkrzywa@gmail.com](mailto:torkrzywa@gmail.com)

Organizator zobowiązuje się do zwrotu pobranych środków płatniczych w przeciągu 30 dni od daty potwierdzenia zgłoszenia, na konto wskazane przez Klienta.

Organizator zastrzega sobie możliwość odstąpienia od Umowy w sytuacji, w której wykonanie Usługi z przyczyn niezależnych od niego okazałoby się niemożliwe lub wiązałoby się z rażąco wysokimi kosztami. W takim przypadku kwota uiszczona za Usługę jest zwracana na konto Klienta.

## **REKLAMACJE**

Reklamacje dotyczące niezrealizowania Vouchera, lub jakości wykonanej usługi należy zgłosić do 14 dni od momentu realizacji.

Zgłoszenia można dokonać na adres mailowy, lub korespondencyjny, zgłoszenie reklamacji drogą elektroniczną świadczy o zgodzie Klienta na taką formę komunikacji zwrotnej.

Reklamacje będą rozpatrywane do 30 dni od momentu przyjęcia zgłoszenia. Jeżeli podczas rozpatrywania reklamacji zaistnieje potrzeba rozpatrzenia dodatkowych kwestii, czas może ulec wydłużeniu. O takim fakcie Organizator poinformuje Klienta dotychczas przyjętym kanałem informacyjnym.

Tor Krzywa zastrzega sobie prawo do nieudzielenia odpowiedzi na reklamację, która jest bezzasadna, np. nie dotyczy przedmiotu usługi, lub Organizator nie miał na nią żadnego wpływu (zła pogoda, zmoknięcie odzieży, ubrudzenie, itp.).

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie Vouchera przez osobę, która weszła w jego posiadanie wbrew woli i wiedzy Klienta. W takiej sytuacji Voucher zostaje uznany za zrealizowany.

Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, może on złożyć swoją skargę.

*Wyjeżdżając na tor akceptujesz regulaminy Toru dostępne na stronie [www.torkrzywa.com](http://www.torkrzywa.com).*