

## 1. ORGANIZATOR

Organizatorem usług jest:

**TOR KRZYWA SP. Z O.O.**

NIP: 6121866724

Ośła 1JA, 59-706 Ośła

---

## 2. DEFINICJE

- **Organizator** - Tor Krzywa Sp. z o.o.
  - **Klient** - osoba dokonująca zakupu vouchera lub bonu
  - **Uczestnik / Osoba obdarowana** - osoba korzystająca z usługi
  - **Voucher** - dokument uprawniający do realizacji usługi
  - **Bon podarunkowy** - bon z kodem rabatowym do wykorzystania przy zakupie usług
- 

## 3. REALIZACJA USŁUG

1. Voucher jest ważny przez 365 dni od momentu zakupu, z wyjątkiem voucherów zakupionych na konkretną datę.
  2. Realizacja usługi odbywa się po wcześniejszej rezerwacji terminu:
    - telefonicznie: +48 693 33 22 11
    - e-mail: torkrzywa@gmail.com
  3. W przypadku braku możliwości realizacji usługi z przyczyn niezależnych od Klienta (np. złe warunki pogodowe, awaria pojazdu), Organizator ustali z Klientem nowy termin.
  4. Organizator nie pokrywa kosztów dojazdu ani innych kosztów poniesionych przez Klienta.
  5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji z przyczyn niezależnych. W takim przypadku podejmie próbę kontaktu z Klientem i ustali nowy termin.
  6. W przypadku niestawienia się Uczestnika w zarezerwowanym terminie bez wcześniejszego poinformowania Organizatora, voucher uznaje się za wykorzystany. W takiej sytuacji zwrot środków nie przysługuje.
- 

## 4. WARUNKI UDZIAŁU

Uczestnik zobowiązany jest w dniu realizacji:

- posiadać dokument tożsamości
- posiadać prawo jazdy kat. B (jeśli usługa tego wymaga)

- posiadać voucher lub potwierdzenie jego realizacji
- posiadać zgodę opiekuna prawnego (w przypadku osób nieletnich)

Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do poleceń Organizatora oraz personelu toru.

---

## 5. ODMOWA REALIZACJI USŁUGI

Organizator ma prawo odmówić realizacji usługi w przypadku gdy:

- Uczestnik nie spełnia wymogów formalnych
- Uczestnik nie stosuje się do poleceń obsługi
- Uczestnik nie podpisał wymaganych oświadczeń
- stan psychofizyczny Uczestnika uniemożliwia bezpieczne uczestnictwo (np. alkohol, środki odurzające)

W powyższych przypadkach zwrot środków nie przysługuje.

Organizator może również odmówić realizacji usługi ze względów zdrowotnych lub bezpieczeństwa. W takiej sytuacji ustalany jest nowy termin.

---

## 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy, w szczególności wynikające z:
    - niestosowania się do zasad bezpieczeństwa
    - ignorowania poleceń obsługi
    - nieprawidłowego użytkowania pojazdu
  2. Uczestnik zobowiązuje się do pokrycia szkód wyrządzonych:
    - w mieniu Organizatora
    - w mieniu innych uczestników
  3. Organizator może dochodzić kosztów:
    - naprawy pojazdów
    - naprawy infrastruktury toru
    - odkupienia zniszczonego sprzętu
  4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność również za osoby towarzyszące.
- 

## 7. MATERIAŁY AUDIOWIZUALNE

1. Fotografowanie i nagrywanie możliwe jest po zgłoszeniu w biurze.
  2. Materiały mogą być wykorzystywane wyłącznie do użytku prywatnego.
-

## 8. BONY PODARUNKOWE

1. Bon podarunkowy ważny jest 12 miesięcy od daty zakupu.
  2. Bon można wykorzystać jednorazowo. Niewykorzystana kwota:
    - nie podlega zwrotowi
    - nie może być użyta ponownie
  3. Voucher ani bon nie podlegają wymianie na środki pieniężne.
  4. Bon realizowany jest poprzez wpisanie kodu w koszyku na stronie internetowej.
  5. Dla zamówień opłaconych wyłącznie bonem podarunkowym zwrot środków nie przysługuje.
  6. W przypadku gdy Klient wykorzystał bon i jednocześnie dokonał dopłaty, możliwy jest zwrot wyłącznie kwoty dopłaconej, pod warunkiem zgłoszenia w ciągu 14 dni - z wyłączeniem wartości użytego bonu.
- 

## 9. ZWROTY I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny.
  2. Prawo to nie dotyczy:
    - usług realizowanych w konkretnym terminie(z góry ustalona data)
  3. W przypadku odstąpienia:
    - zwrot środków następuje w ciągu 30 dni
    - zwrot realizowany jest na konto wskazane przez Klienta
  4. Organizator może odstąpić od umowy, jeśli realizacja usługi jest niemożliwa z przyczyn niezależnych lub wiązałaby się z nadmiernymi kosztami. W takim przypadku Klient otrzymuje pełny zwrot środków.
- 

## 10. REKLAMACJE

1. Reklamacje należy zgłosić w ciągu 14 dni od realizacji usługi.
  2. Reklamacje można składać:
    - mailowo: [torkrzywa@gmail.com](mailto:torkrzywa@gmail.com)
    - pisemnie
  3. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 30 dni.
  4. Organizator może odmówić uznania reklamacji, jeśli:
    - dotyczy czynników niezależnych (np. warunki pogodowe)
    - nie dotyczy usługi
  5. Organizator nie odpowiada za wykorzystanie vouchera przez osoby trzecie bez zgody Klienta.
-

## **11. DANE OSOBOWE (RODO)**

1. Administratorem danych osobowych jest TOR KRZYWA Sp. z o.o.
  2. Dane osobowe Klientów i Uczestników przetwarzane są w celu:
    - realizacji usług
    - obsługi rezerwacji i płatności
    - rozpatrywania reklamacji
  3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.
  4. Klientowi przysługuje prawo do:
    - dostępu do danych
    - ich sprostowania
    - usunięcia
    - ograniczenia przetwarzania
  5. Dane nie są udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem przypadków wymaganych przepisami prawa.
- 

## **12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa zostaje zawarta w momencie dokonania płatności.
2. Warunkiem zawarcia umowy jest akceptacja niniejszego regulaminu.
3. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów.
4. Uczestnictwo w wydarzeniu oznacza akceptację regulaminu.